**Что потребитель может потребовать при нарушении сроков оказания услуг, выполнения работ?**

Потребитель по своему выбору может: назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги); отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги). Также можно требовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги) (п. 1 ст. 28 Закона № 2300-I). В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем новых сроков исполнитель уплачивает неустойку (пени) за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки в размере 3% цены выполнения работы (оказания услуги) или общей цены заказа. Договором может быть установлен более высокий размер неустойки (п. 5 ст. 28 Закона № 2300-I).